

AITR Incontra



Turismo accessibile: un modello di turismo per tutti

Reggio Emilia - 26 novembre 2016

Planet Viaggi Responsabili

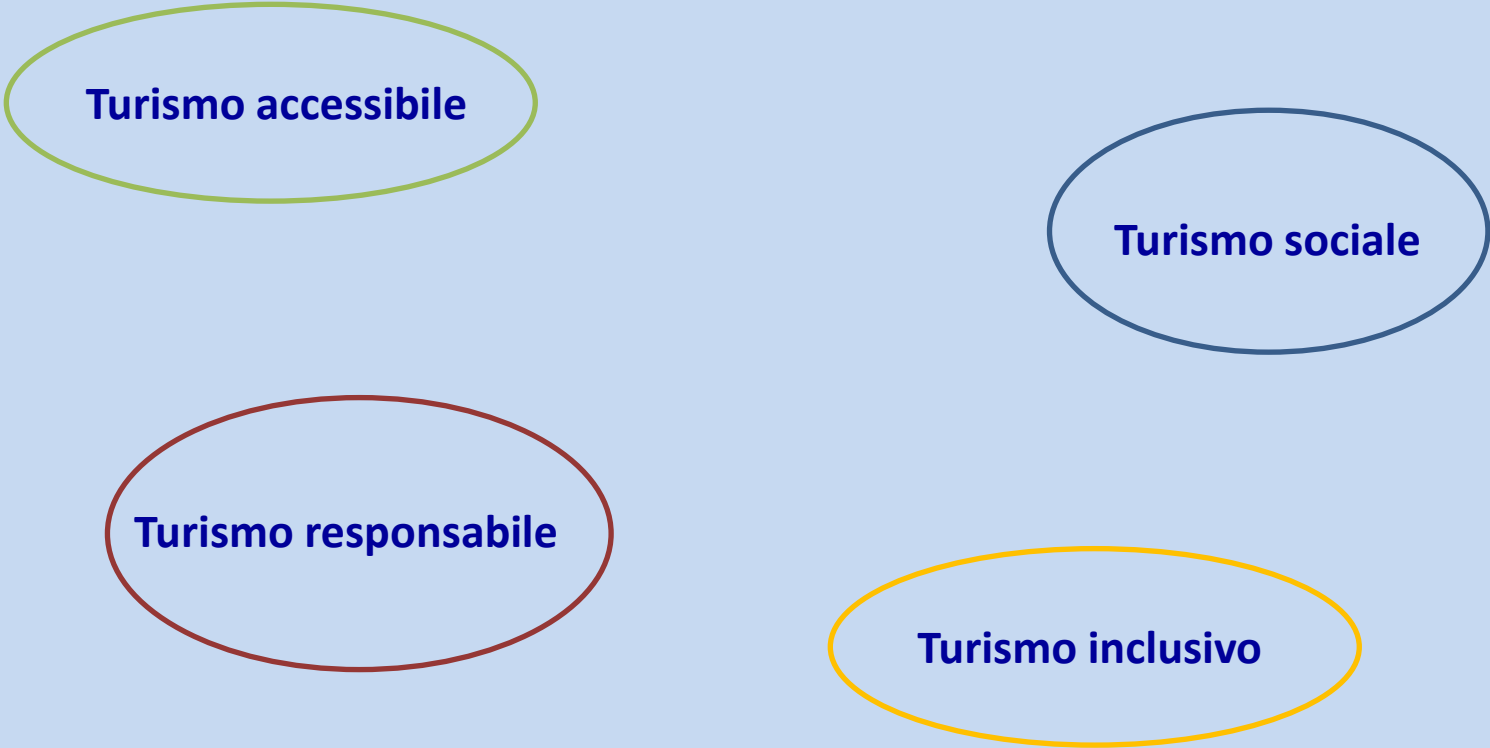
Tour operator a Verona dal 1999



Si occupa di:

- Organizzazione di viaggi di turismo responsabile in Italia e all'Estero
- Organizzazione di viaggi di turismo accessibile in Italia e all'Estero
- Promuove la filosofia del turismo responsabile e accessibile attraverso la partecipazione a fiere, eventi, progetti di cooperazione in Italia e all'Estero

L'universo del turismo che ci piace:



Turismo accessibile

Turismo sociale

Turismo responsabile

Turismo inclusivo

Il mercato del turismo accessibile

“Quando parliamo di Turismo Accessibile parliamo, prima di tutto, di turismo attento ai **bisogni di tutti**, quindi con una **qualità dell’offerta molto elevata**. Dove per **bisogni di tutti** significa saper rispondere ai bisogni di **bambini, anziani, mamme che spingono i passeggini, persone con disabilità che si muovono lentamente, che non vedono, o non sentono, che hanno allergie o difficoltà di tipo alimentare**. Dunque milioni di persone.”

*Commissione per la promozione e il sostegno del Turismo Accessibile
Ministero del Turismo - 2009*

Il profilo del viaggiatore con bisogni speciali

Cosa desidera?

1. La cordialità e la disponibilità delle persone
2. I trasporti pubblici efficienti e accessibili
3. Il valore artistico dei luoghi e la loro fruibilità
4. L'assenza di barriere architettoniche
5. La qualità dell'ambiente e la sicurezza



Fonte: C.A.R.E. Città accessibili delle Regioni Europee, 2004

L'esperienza di Planet Viaggi Responsabili



Turismo Accessibile

Ospitalità e viaggi per tutti

Home

Chi siamo

Turismo accessibile

I nostri viaggi

Progetti

Viaggiare con noi

Contatti

News



Scopri le nostre proposte in Italia, all'Estero e le offerte per i gruppi!

www.turismoaccessibileitalia.it

A chi è rivolto?

- Gruppi e associazioni
- Individuali



Focus dei nostri viaggi

- Viaggio inteso come esperienza
- Attività di conoscenza del territorio e delle sue specificità
- Incontri con le comunità locali



Come costruiamo le nostre proposte?

Rispetto alla domanda:

- Analisi delle richieste e delle esigenze specifiche rispetto a itinerario, sistemazione, visite, trasporti... (es. sono richiesti accompagnatori, interpreti, strutture accessibili per persone in carrozzina, visite facilitate, menu specifici, strutture sanitarie in zona?)
- Valutazione fattibilità del viaggio e possibili alternative per la realizzazione, senza forzature

Rispetto all'offerta:

- Contatto con operatori locali specializzati (esistono sul posto operatori con esperienza di turismo accessibile?)
- Collegamento tra servizi
- Ideazione di una proposta su misura (non esiste una proposta standard che vada bene per tutti...)
- Verifica post viaggio

***Viaggio in Veneto “Il tempo delle mele e dell’uva”
Anffas di Cagliari - Settembre 2014***



Viaggio in Messico per ciechi e ipovedenti
Novembre 2016





...TATTO...





CONTATTO

Qual è il valore aggiunto di questo approccio al turismo accessibile?

- + Centralità della persona
parola d'ordine: Accoglienza
- + Lavoro in rete
nascita di partenariati
- + Costruzione di reti locali
rafforzamento dell'offerta: collaborazione tra imprese, associazioni, amministrazioni, ...



Quali sono le criticità nel panorama del turismo accessibile?

- Carenza di strutture e servizi turistici specializzati sia in Italia che all'Estero
- Carenza di informazioni sistematizzate su strutture e servizi specializzati nei territori
- Carenza di percorsi formativi specifici per operatori del settore
- Tendenza all'“improvvisazione” e all'“approssimazione” da parte degli operatori non specializzati
- Difficoltà a rispondere alle richieste in tempi brevi



«... di un territorio tu non ammiri le 7 o le 77
meraviglie, ma la risposta che dà alla tua
domanda»

Italo Calvino

Grazie per l'attenzione!



www.turismoaccessibileitalia.it

www.planetviaggi.it

Planet Viaggi Responsabili
via Vasco de Gama 12 /a
37138 Verona
Tel. 045 8342630 – 340 7739525
turismoaccessibile@planetviaggi.it